

HANDLEIDING BIJ HET INVULLEN VAN HET GARANTIEFORMULIER

Met behulp van deze handleiding krijgt de lezer inzicht in het garantieprocedure van Kubota. Wanneer deze procedure correct wordt nageleefd zal dit de afhandeling van de garantieclaim verkorten. Het is daarom van belang dat alle genummerde vakken (1 t/m 12) op het garantieformulier juist en volledig ingevuld worden.

1. In het veld "Klant gegevens" dient de volledige (bedrijfs-)gegevens van de klant/eindgebruiker ingevuld te worden.
2. Vervolgens wordt verzocht om in het veld "locatie van de machine" de adresgegevens in te vullen waar de reparatie heeft plaatsgevonden. Indien deze gegevens identiek zijn aan het veld "Klant gegevens" dan is dit niet van toepassing. Deze locatie dient wel binnen de landsgrenzen van Nederland te vallen.
3. In het veld "Machine" dient het merk, model en serienummer van de machine ingevuld te worden. De positie van het serienummer is afhankelijk van het motortype.
4. In het veld "Motor" dient het model van de motor met het serienummer ingevuld te worden, het serienummer bestaat uit 6/7 karakters. Op de link op "www.kubotamotor.nl > Service > Serienummer positie" staat beschreven waar dit nummer is ingeslagen in de motor.
5. In het veld "Draaiuren motor" dient het aantal draaiuren van de motor ingevuld te worden.
6. Bij de "Aankoopdatum machine" dient de datum dat de machine gekocht is ingevuld te worden, onderbouwd met kopie factuur.
7. In het veld "Datum van Storing" dient de datum waarop de storing aan de motor is geconstateerd ingevuld te worden.
8. In het veld "Reparatiedatum" dient de datum ingevuld te worden waarop de motor gerepareerd is.
9. In het veld "Omschrijving van de storing" dient een zo volledig mogelijke omschrijving van de storing gegeven te worden. Alleen de opmerking bijvoorbeeld: "startmotor defect", volstaat niet. Een duidelijke en volledige omschrijving vermindert het risico op vertraging bij het indienen van de claim. Of zelfs een lagere uitkering/afwijzing van de garantie claim.
10. In het veld "Uitgevoerde werkzaamheden" dient een zo volledig mogelijke omschrijving van de reparatie gegeven te worden. Indien mogelijk inclusief meetgegevens. Kubota heeft voor elke reparatie een vastgesteld tijdsbestek per motortype. Het is dan ook van belang om eventuele extra te claimen werkzaamheden duidelijk te specificeren.
11. In deze velden dienen het onderdeelnummer, onderdeelnaam en het te claimen aantal ingevuld te worden. Gelieve te beginnen met het belangrijkste onderdeel.
12. In deze velden dienen de arbeidsuren en eventuele reisafstand ingevuld te worden. Kubota maakt onderscheid tussen de uren die zijn gemaakt (arbeidsuren) om de reparatie uit te voeren en de gereden kilometers (Reisafstand). Reistijd mag niet meegerekend worden in de arbeidsuren en visa versa. Het veld datum is de datum waarop de claim door de klant is verstuurd naar Prins Motoren B.V.

GARANTIEVOORWAARDEN KUBOTA MOTOREN EN ONDERDELEN

Wij adviseren om voorafgaand aan de reparatie en garantieclaim contact op te nemen met de afdeling Motoren van Prins Maasdijk B.V. om de mogelijke claim te toetsen. Dit voorkomt onduidelijkheid en onvoorzien kosten achteraf.

1. Om voor garantie in aanmerking te komen, dient het garantieformulier correct en volledig ingevuld te zijn. Hiervoor verwijzen we naar de handleiding.
2. Om voor garantie in aanmerking te komen dient Prins Motoren B.V. het garantieformulier tesamen met het te claimen onderdeel ontvangen te hebben. Een sepeeraat geleverde garantieformulier en te claimen onderdeel, kan leiden tot vertraging van de garantie claim.
3. De klant moet zorgen voor een duidelijke link tussen garantieformulier en te claimen onderdeel.
4. Onderstaande storingen/schade vallen niet binnen de garantie van Kubota.
 - 4.1. Storing/schade veroorzaakt door onjuist/onkundig gebruik;
 - 4.2. Storing/schade veroorzaakt door niet/onvoldoende onderhoud volgens Kubota standaards;
 - 4.3. Storing/schade veroorzaakt door after market artikelen;
 - 4.4. Storing/schade veroorzaakt door langdurige stilstand/op voorraad staan;
 - 4.5. Storing/schade veroorzaakt door het gebruik van niet Kubota geadviseerde brandstof-, olie- en/of koelvloeistoffen;
 - 4.6. Storing/schade veroorzaakt door externe factoren, zoals transport, ongelukken, weersomstandigheden, gebieden aangewezen als gevaarlijk/verontreinigd door stof/ chemische producten;
 - 4.7. Kosten gemaakt door het niet/onvolledige gebruik kunnen maken van de motor;
 - 4.8. Storing/schade veroorzaakt door het negeren van de signaleren op het controle instrumenten;
 - 4.9. Storing/schade veroorzaakt door verkeerde montage van de motor/onderdeel;
 - 4.10. Storing/schade veroorzaakt door het gebruik van verkeerd/ongeschikt gereedschap;
 - 4.11. Storing/schade veroorzaakt door modificaties aan de motor/onderdeel zonder schriftelijke goedkeuring van Kubota;
 - 4.12. Storing/schade veroorzaakt door negeren van de veiligheidsinstructies.
5. Onderstaande punten ontnemen Prins Maasdijk B.V. de mogelijkheid tot een juiste/volledige beoordeling van het te claimen onderdeel en vallen niet binnen de garantievoorwaarden van Kubota. Tenzij dit voorafgaand aan reparatie door Kubota schriftelijk is aangegeven.
 - 5.1. Het te claimen onderdeel is voorafgaand aan ontvangst Prins Motoren B.V. gemodificeerd;
 - 5.2. Het te claimen onderdeel is voorafgaand aan ontvangst Prins Motoren B.V. is beschadigd door demontage of transport;
 - 5.3. Het te claimen onderdeel is voorafgaand aan ontvangst Prins Motoren B.V. verder ontmanteld;
 - 5.4. Het te claimen onderdeel is voorafgaand aan ontvangst Prins Motoren B.V. verloren gegaan.
6. De aankoop van de machine/motor dient te worden onderbouwd door middel van een kopie van de aankoopfactuur.
7. Het te claimen onderdeel dient bij ons nieuw besteld te zijn / te gaan worden. Ook hier dient dit te worden onderbouwd door middel van een kopie van de aankoopfactuur.
8. Betreft het een claim voor een los besteld onderdeel, dan dienen de gegevens van de betreffende motor ingevuld te worden. Ook hierbij dient middels een kopie aankoopfactuur aangetoond te worden wanneer het losse onderdeel is afgenomen.

Model	Voorwaarden
Diesel Motor	2 jaar/2000 uur, wat het eerst bereikt is
Bezine Motor	1 jaar/ 400 uur, wat het eerst bereikt is
Losse onderdelen	3 maanden

De volledige claim dient binnen 30 dagen na reparatie bij Prins Motoren ingediend te zijn.
Na 30 dagen vervalt het recht op garantie.